

Утверждено



Директор ООО «Геотермы»

М.В. Быкова

12.05.2025

## ПОЛИТИКА конфиденциальности персональных данных на сайте общества с ограниченной ответственностью «Геотермы»

### 1. Основные понятия

«Администрация сайта» (далее - Администрация) — уполномоченные сотрудники ООО «Геотермы» управляющие сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных (далее - ПДн), а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн);

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Конфиденциальность персональных данных обязательное для соблюдения

Оператором или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Пользователь сайта (далее Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ;

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт .

### 2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://ачаиртермы.рф> (далее - ачаиртермы.рф), может получить о Пользователе во время использования сайта, его программ и его продуктов.

2.2 Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «Геотермы».

2.3 Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «Геотермы», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области ПДн.

2.4 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте ачаиртермы.рф ООО «Геотермы».

2.5 Использование сайта ачаиртермы.рф Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки ПДн Пользователя.

2.6 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ачаиртермы.рф.

2.7 Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту ачаиртермы.рф Администрация сайта ачаиртермы.рф не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ачаиртермы.рф.

### **3 Цель Политики**

3.1 Целью Политики является обеспечение конфиденциальности ПДн Пользователя при их обработке на сайте ачаиртермы.рф

### **4 Предмет политики конфиденциальности**

4.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности ПДн, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте ачаиртермы.рф, бронировании или при подписке на информационную e-mail рассылку.

4.2 ПДн, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ачаиртермы.рф и включают в себя следующую информацию: - фамилию, имя, отчество; - контактный телефон; - адрес электронной почты (e-mail), количество гостей, фамилию, имя, отчество детей их возраст.

4.3 Сайт ачаиртермы.рф защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: - IP адрес; - информация из cookies; - информация о браузере - время доступа; - реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.5 Сайт ачаиртермы.рф осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.6 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

### **5 Цели обработки персональной информации пользователя**

5.1 ПДн Пользователя Администрация использует в целях:

1 - идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ачаиртермы.рф для его дальнейшей авторизации; предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта ачаиртермы.рф; - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ачаиртермы.рф, обработки запросов и заявок от Пользователя, бронирования услуг;

2 - определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; - подтверждения достоверности и полноты ПДн, предоставленных Пользователем; - создания учетной записи для использования частей сайта ачаиртермы.рф, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи: - уведомления Пользователя по электронной почте; - предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ачаиртермы.рф; - предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта ачаиртермы.рф

## **6 Способы и сроки обработки персональной информации**

6.1 Обработка ПДн Пользователя осуществляется до достижения целей обработки ПДн, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. ПДн Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3 Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4 Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПДн Пользователя

## **7 Права и обязанности сторон**

7.1 Пользователь вправе: - принимать свободное решение о предоставлении своих ПДн и давать согласие на их обработку на сайте ачаиртермы.рф, в целях обозначенных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности; - обновить, дополнить предоставленную информацию о ПДн в случае изменения данной информации; - Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по E-mail адресу: [achairterm@mail.ru](mailto:achairterm@mail.ru).

7.2 Администрация обязана: - использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности; - обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных ПДн Пользователя, за исключением п.п. 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности; - принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПДн Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на

период проверки, в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий.

## **8 Ответственность сторон**

8.1 Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием ПДн, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: - стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; - была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта ачаиртермы.рф; - была разглашена с согласия Пользователя.

8.3 Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов).

8.4 Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта ачаиртермы.рф, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5 Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ачаиртермы.рф, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ачаиртермы.рф.

8.6 Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать ачаиртермы.рф на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.7 В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте ачаиртермы.рф допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт ачаиртермы.рф

8.8 Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте ачаиртермы.рф или передаваемых через него.

8.9 Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.10 Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте ачаиртермы.рф, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **9 Разрешение споров**

9.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии

(письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора). 9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Омска.

9.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10 Дополнительные условия**

10.1 Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте ачаиртермы.рф, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. 10.3 Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [achairterm@mail.ru](mailto:achairterm@mail.ru).